

Firda fys-med senter

Brukerundersøkelse

Januar 2013



Om undersøkelsen



- Målgruppe: Brukere av Firda fys-med senter som har mottatt behandling/rehabilitering for blant annet plager med nakken
- Metode: Web-undersøkelse. Undersøkelsen ble sendt på e-post til 356 brukere/pasienter
- Antall respondenter. 222, dvs. en svarprosent på 62.
- Dato for feltarbeid: Uke 2–5, 2013
- Ansvarlig i TNS Gallup: Line Egeland

- **Formål:**
- Formålet med undersøkelsen er å gi informasjon om hvordan pasientene har opplevd behandlingen, slik at Firda fys-med senter kan videreutvikle sitt rehabiliteringstilbud.

Oppsummering

- **Forhistorie blant pasientene:**

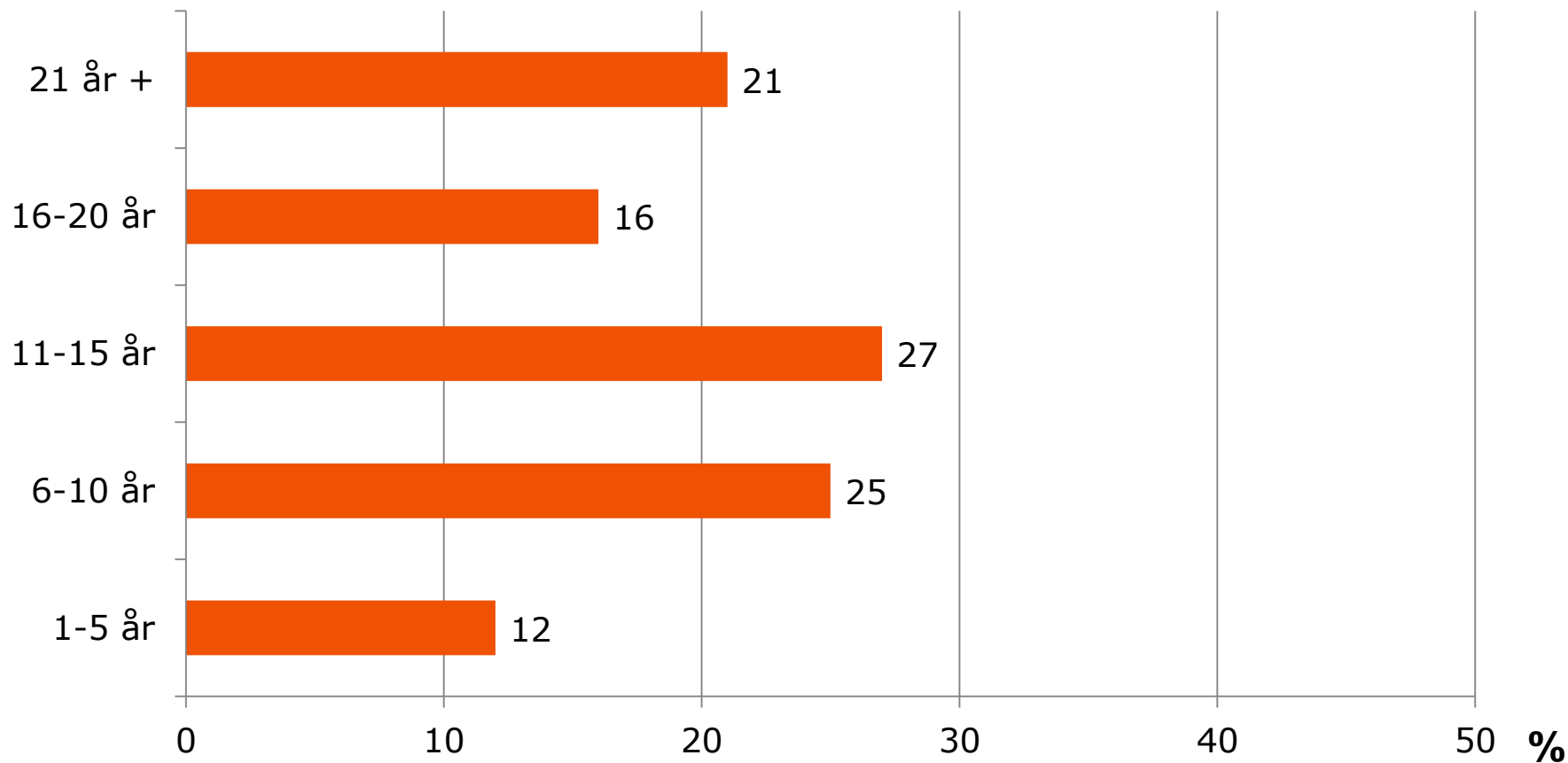
- 9 av 10 har hatt plager med nakken/hodet i mer enn 5 år.
- De aller fleste har hatt en form for behandling før de startet ved FFMS. Særlig fysioterapi har vært mye benyttet.
- Nesten halvparten gikk til behandling 1-5 år før de startet behandling ved FFMS
- Rundt 3 av 4 mente behandlingen hjemme før oppstart ved FFMS forverret eller ikke bedret deres situasjon.

- **Resultater av behandlingen hos FFMS:**

- Etter start ved FFMS har uføregraden hos pasientene sunket.
- Hele 97% mener behandlingen ved FFMS har bedret deres situasjon, hvorav over 40% mente den ble *betydelig bedret*. I tillegg mener over 3 av 4 at behandlingen ved FFMS er betydelig bedre enn tidligere behandling.

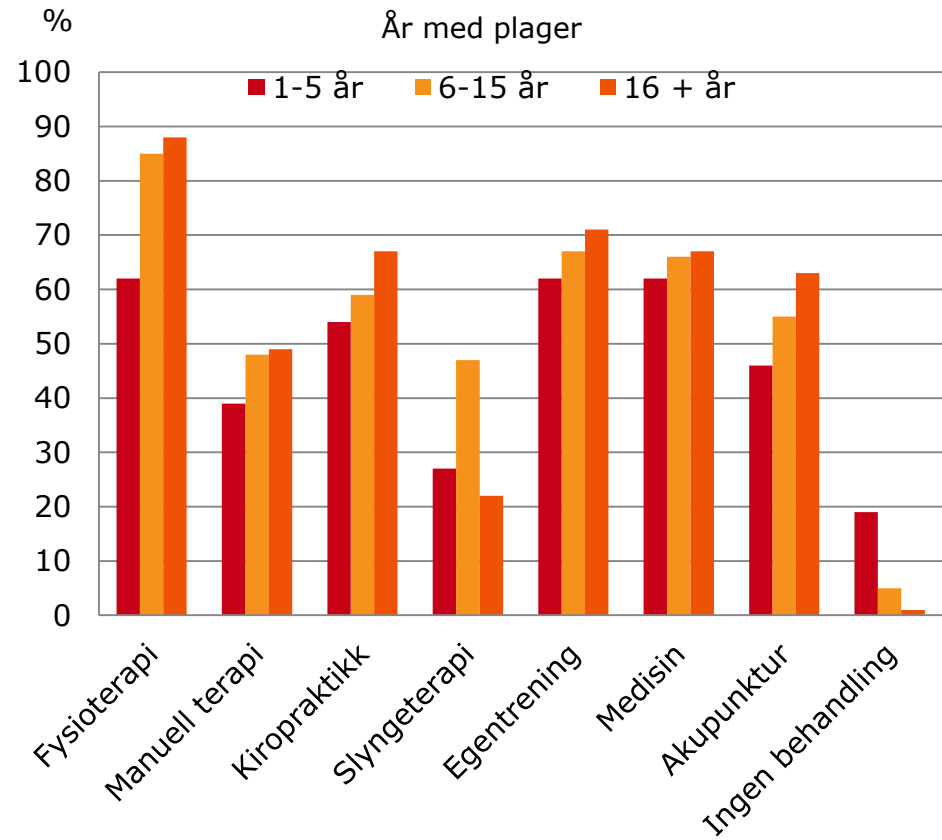
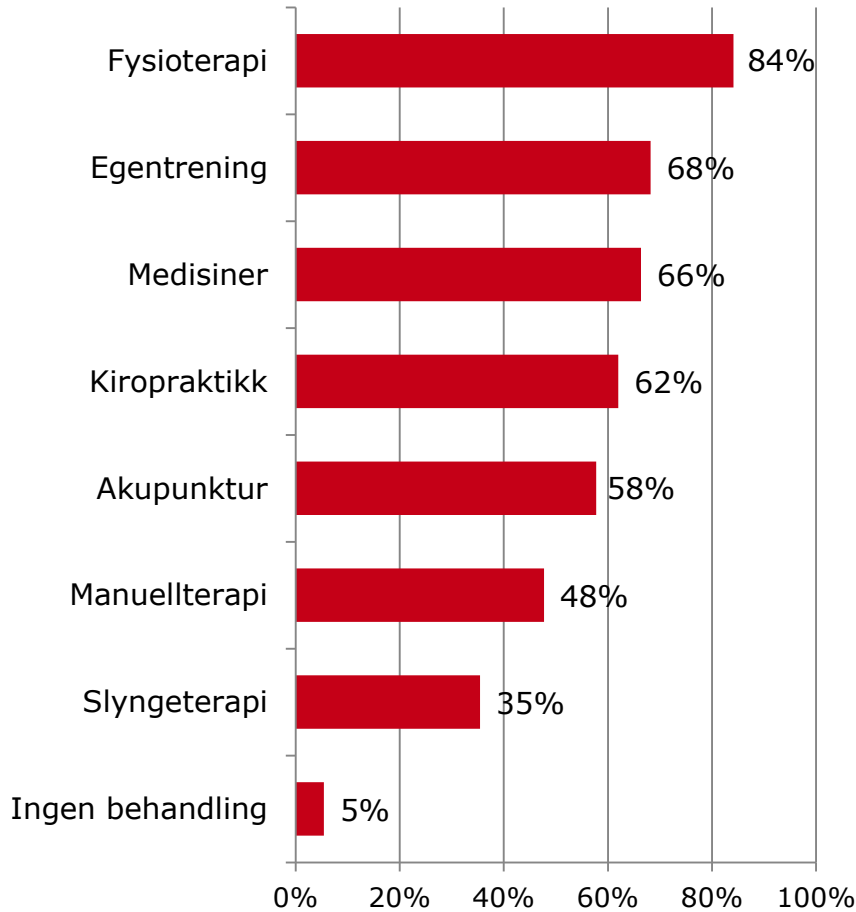
Nesten 9 av 10 har hatt plager med nakken/hodet i mer enn 5 år.

Spm: I hvor mange år har du hatt dine symptomer, plager til nakken/hodet?



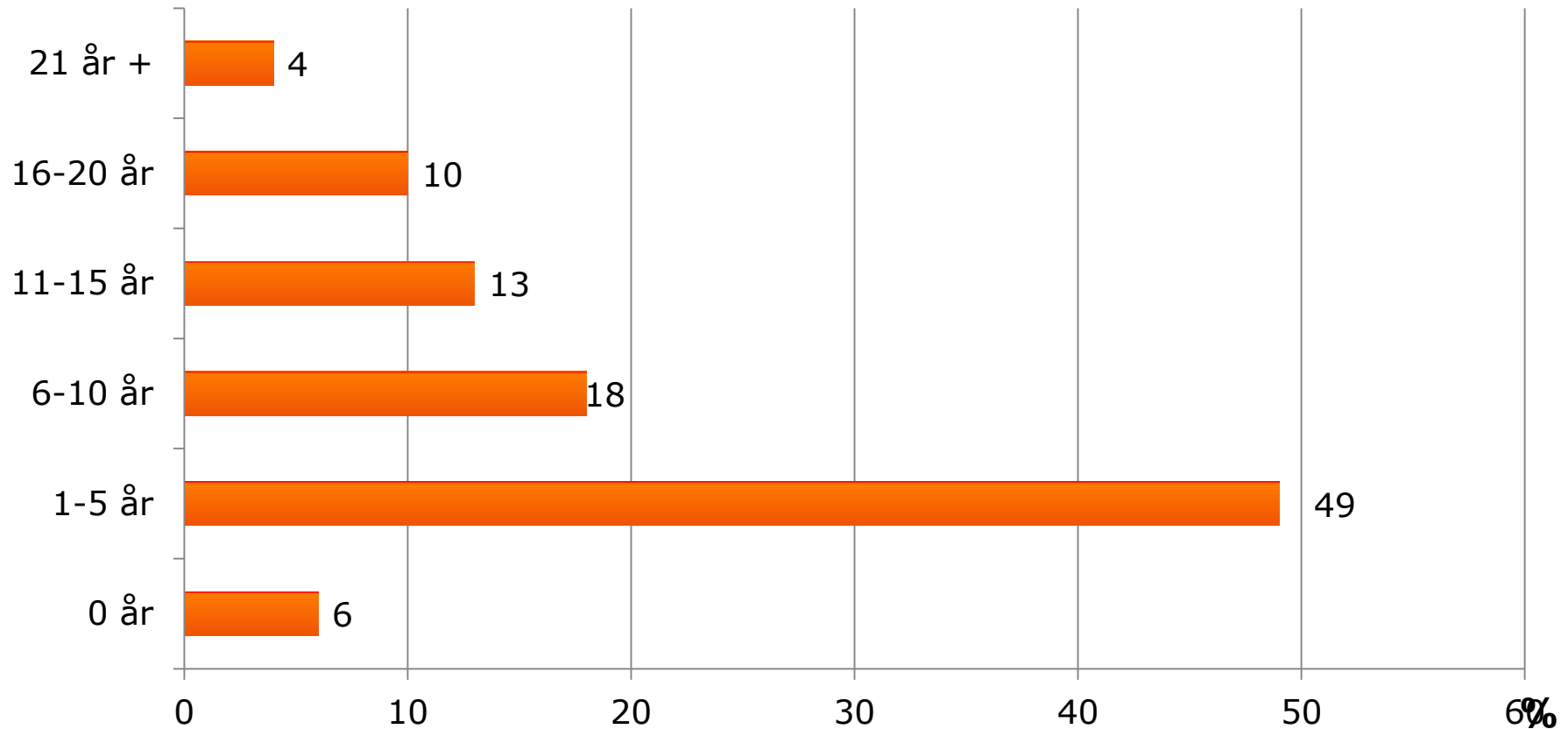
Svært mange har hatt en form for behandling før FFMS. De fleste med plager i mer enn 5 år har prøvd mange forskjellige behandlingsmetoder før de startet ved FFMS.

Spm: Hvilket behandlingstilbud har du prøvd før du begynte ved FFMS?



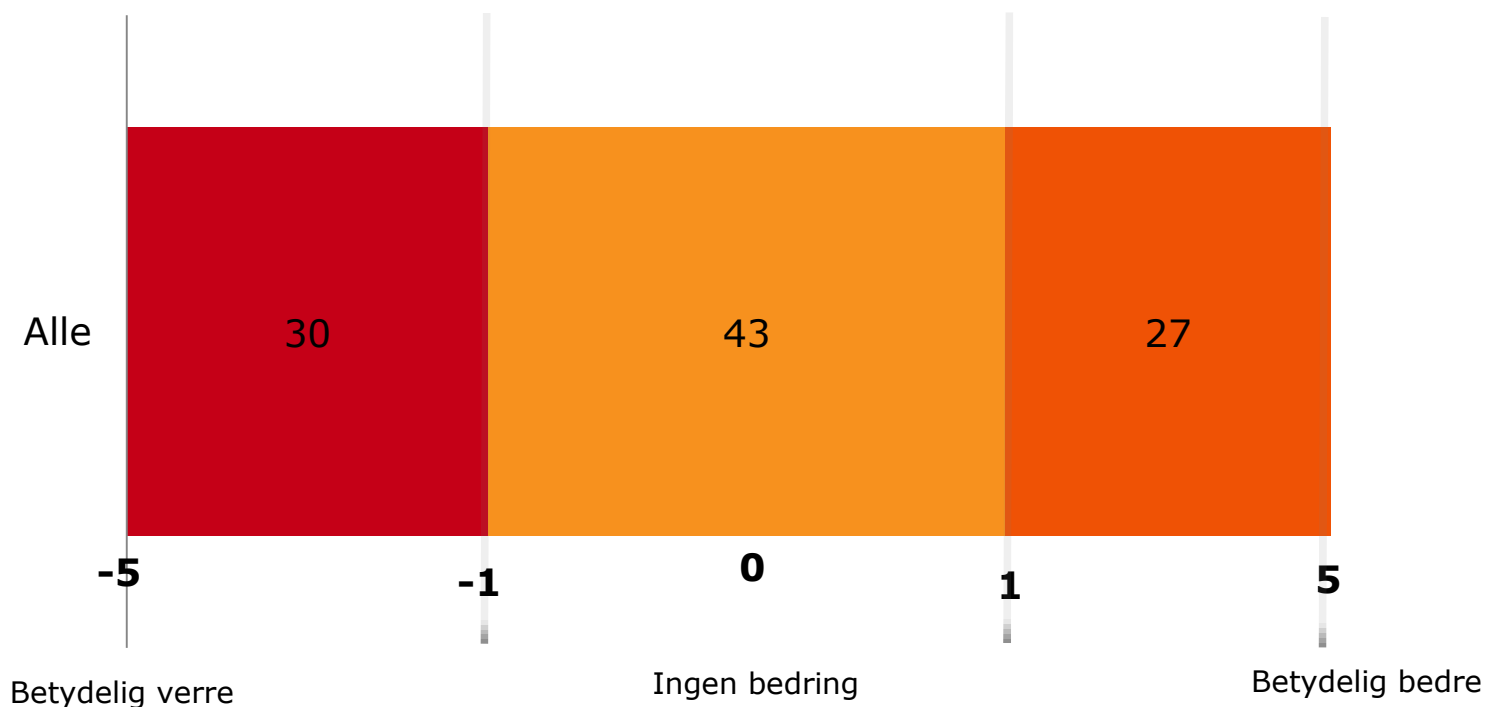
Rundt halvparten gikk til behandling 1-5 år før de startet behandling ved FFMS

Spm: I hvor mange år gikk du til behandling før du startet behandlingen ved FFMS?

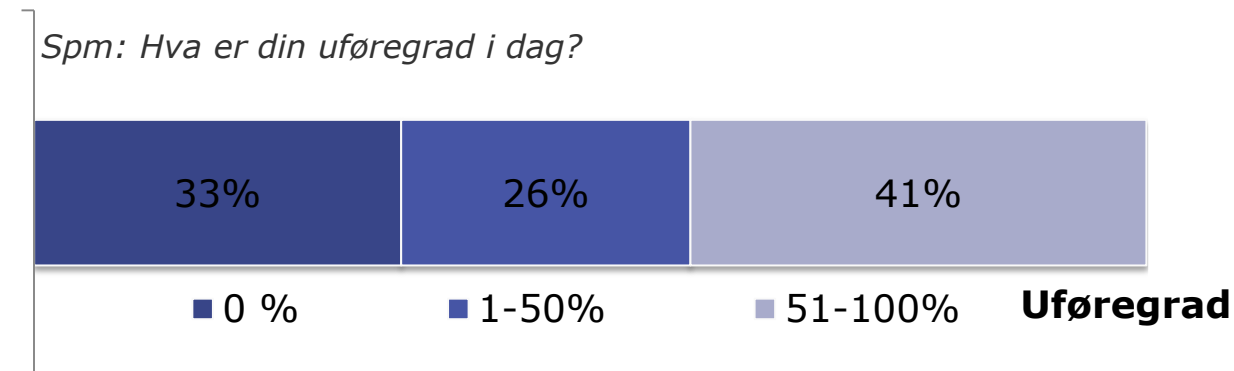
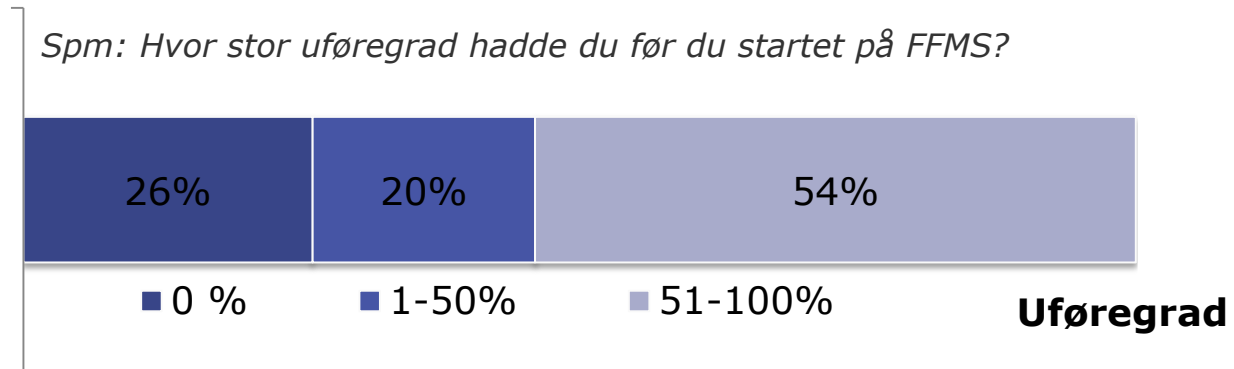


Nesten 3/4 mente behandlingen hjemme før oppstart ved FFMS forverret eller ikke bedret deres situasjon

Spm: Hvilket resultat gav behandlingen hjemme før oppstart ved FFMS mht. symptomnivå og funksjonsevne?

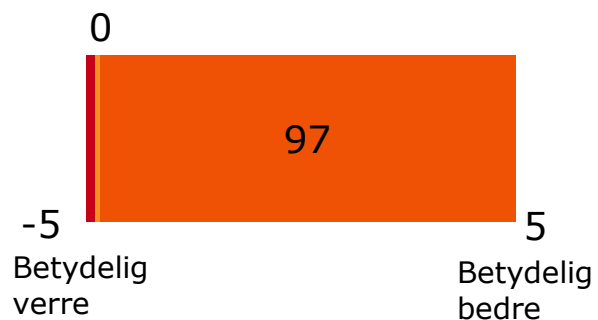


Etter start ved FFMS har uføregraden hos pasientene sunket

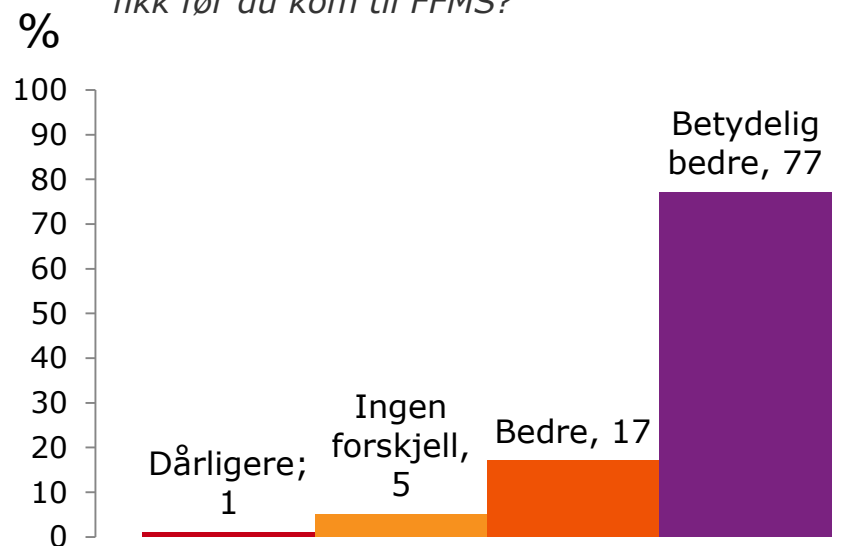


Hele 97% mener behandlingen ved FFMS har bedret deres situasjon, hvorav over 40% mente den ble *betydelig bedret*. I tillegg mener over 3 av 4 at behandlingen ved FFMS er betydelig bedre enn tidligere behandling.

Spm: Hvilket resultat gav behandlingen ved FFMS mht. symptomnivå og funksjonsevne?

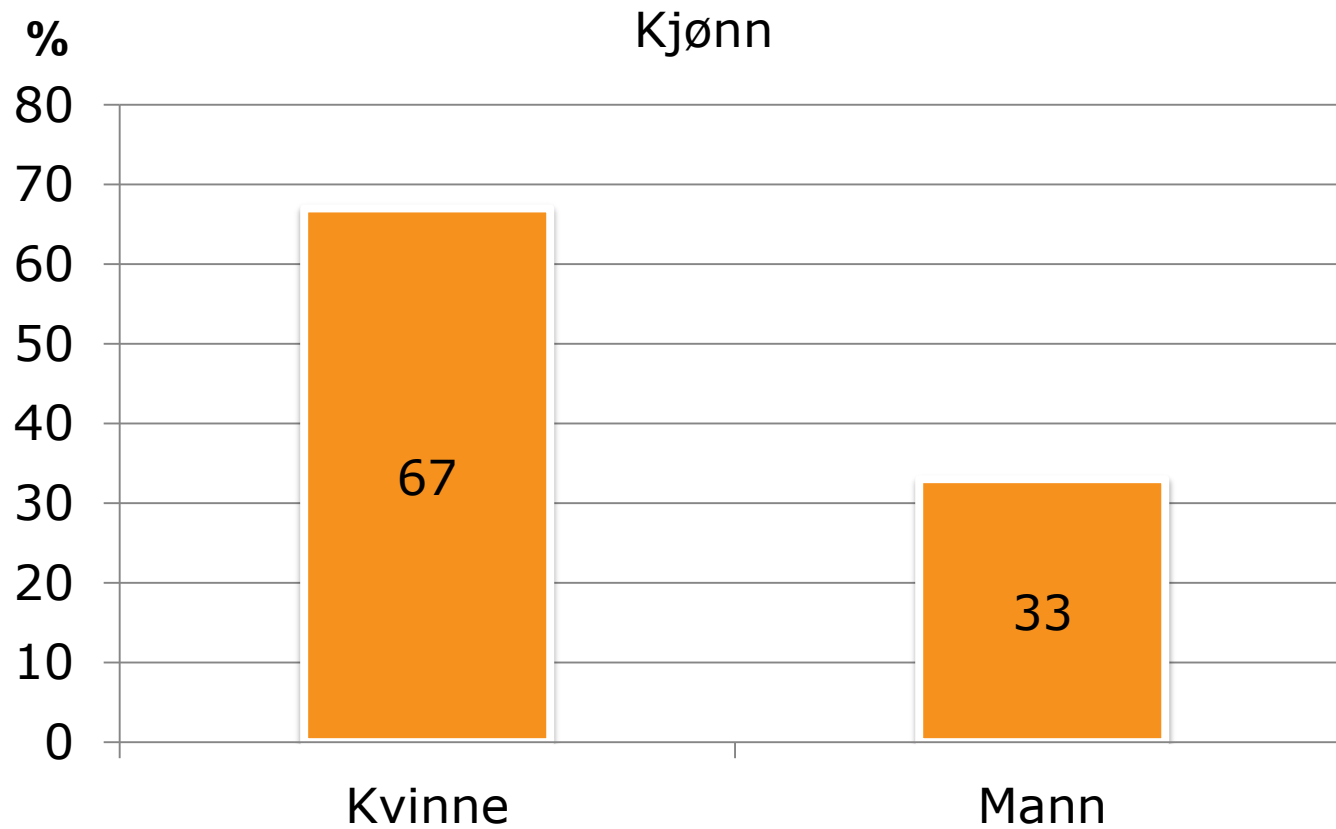


Spm: Hvordan vurderer du behandlingen du har fått ved FFMS med den behandlingen du fikk før du kom til FFMS?



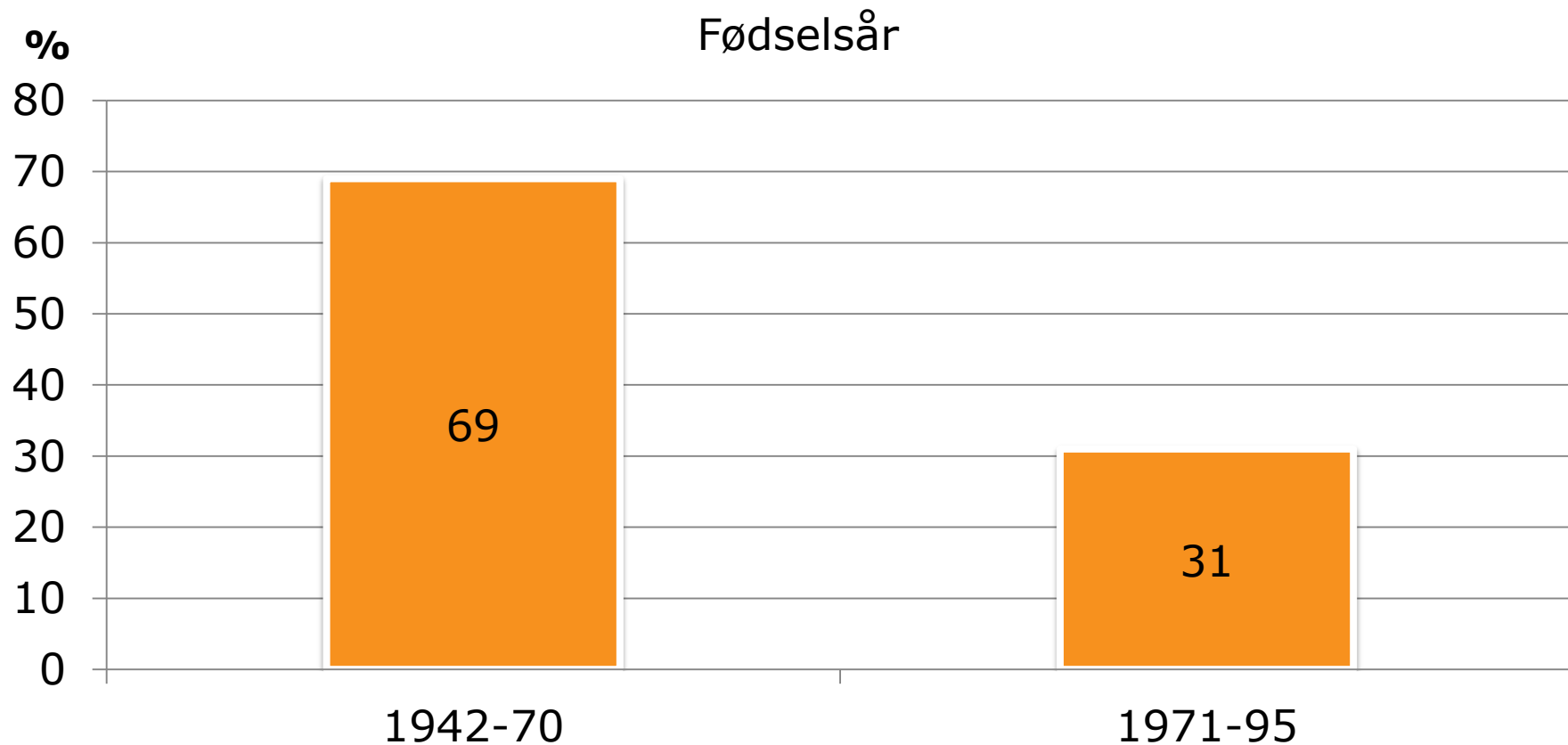
Vedlegg

2/3 av pasientene som har svart er kvinner



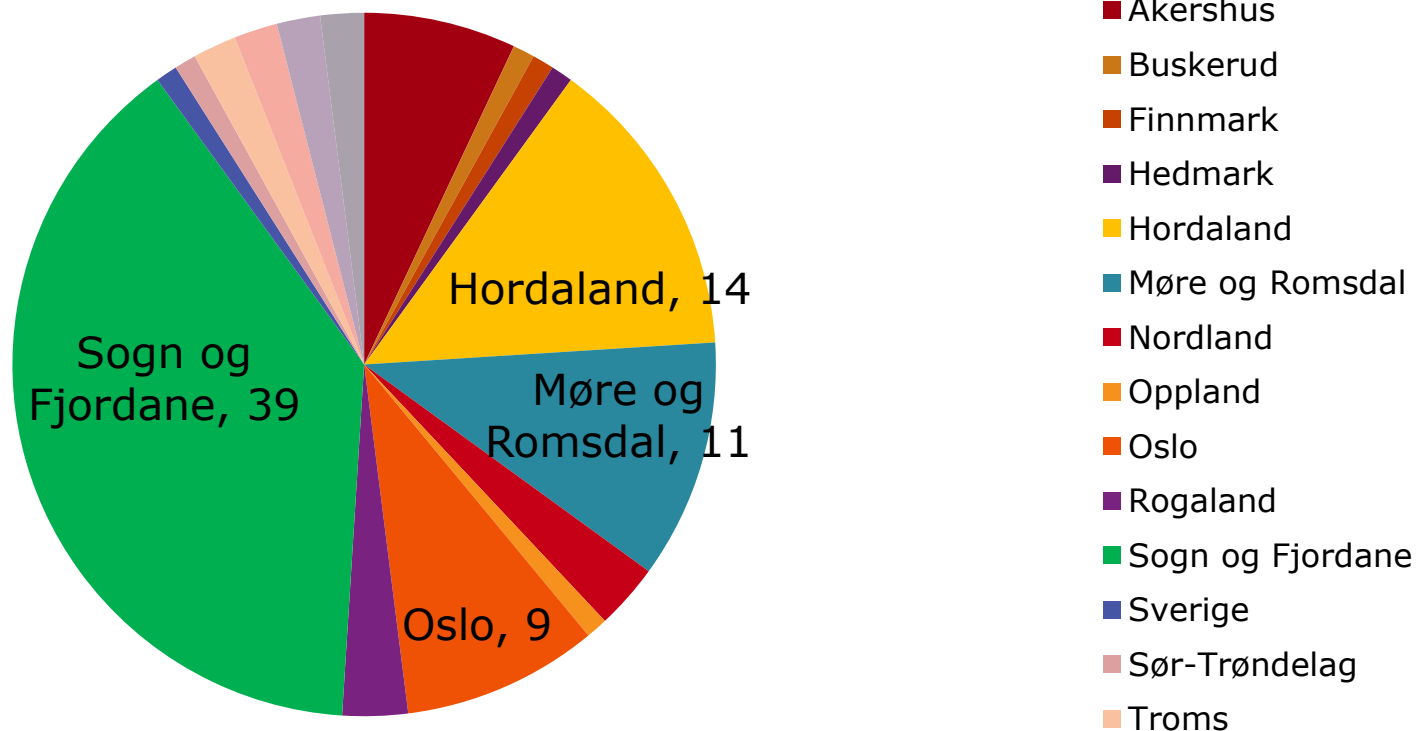
Over 2/3 er mellom 40 og 70 år, hvorav de fleste er mellom 50 og 60 år

Hva er ditt fødselsår?



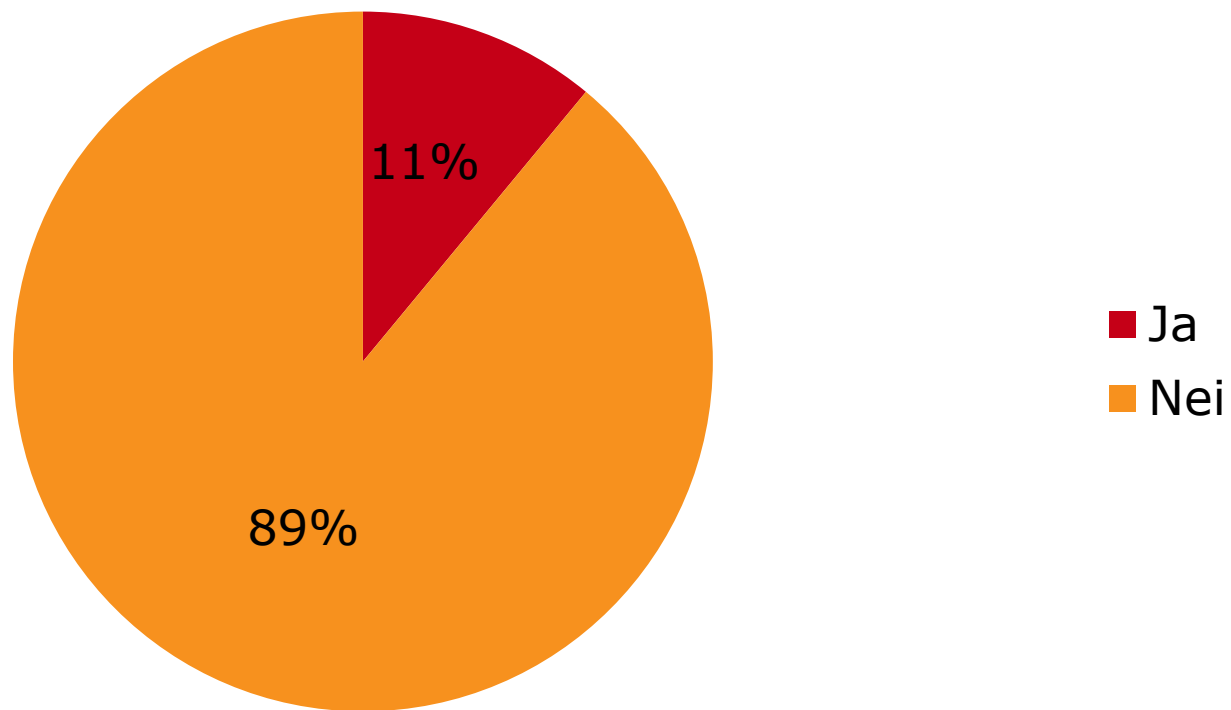
Majoriteten av pasienter er fra Sogn- og Fjordane

Spm: Hvilket fylke bor du i?



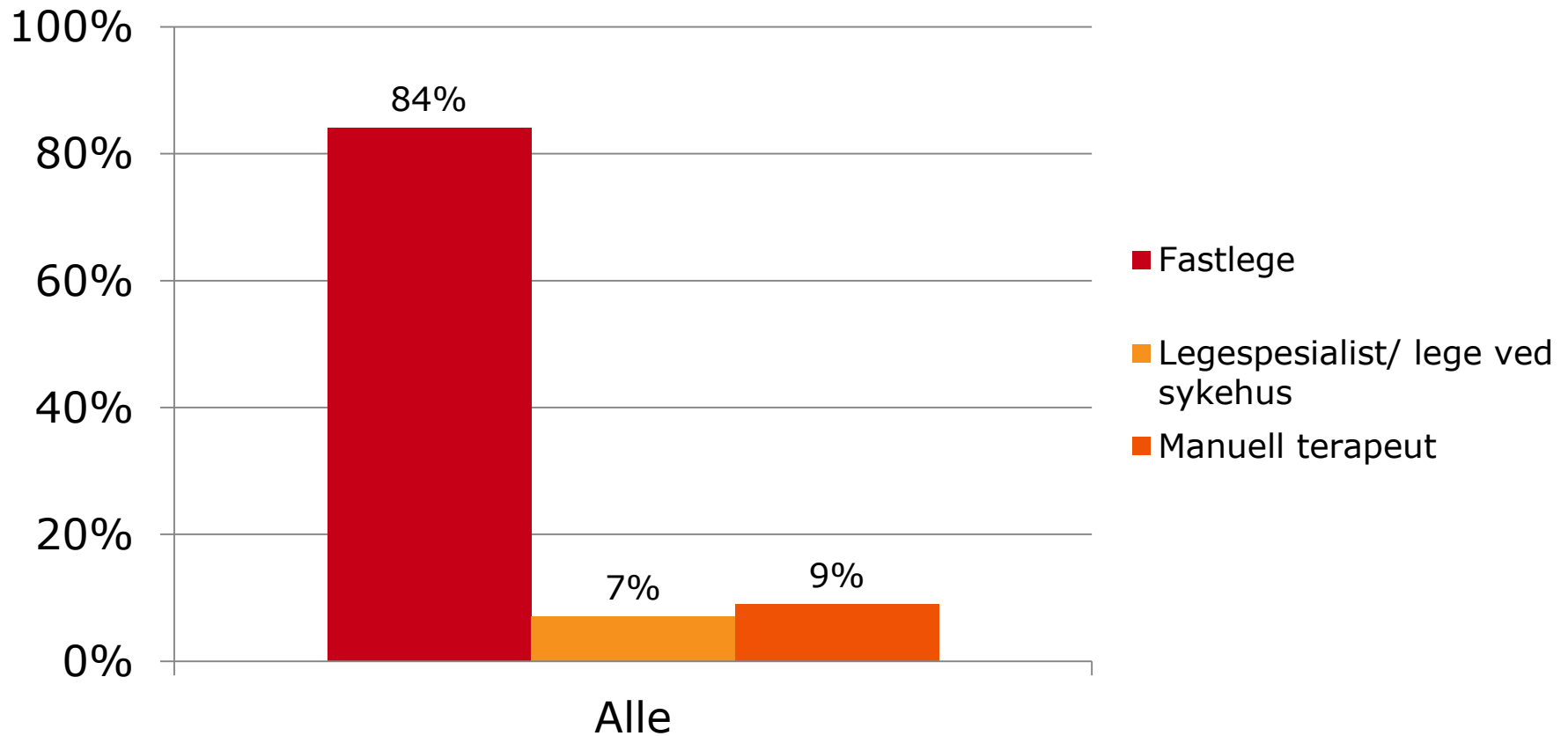
Få pasienter er pensjonister

Spm: Er du pensjonist?



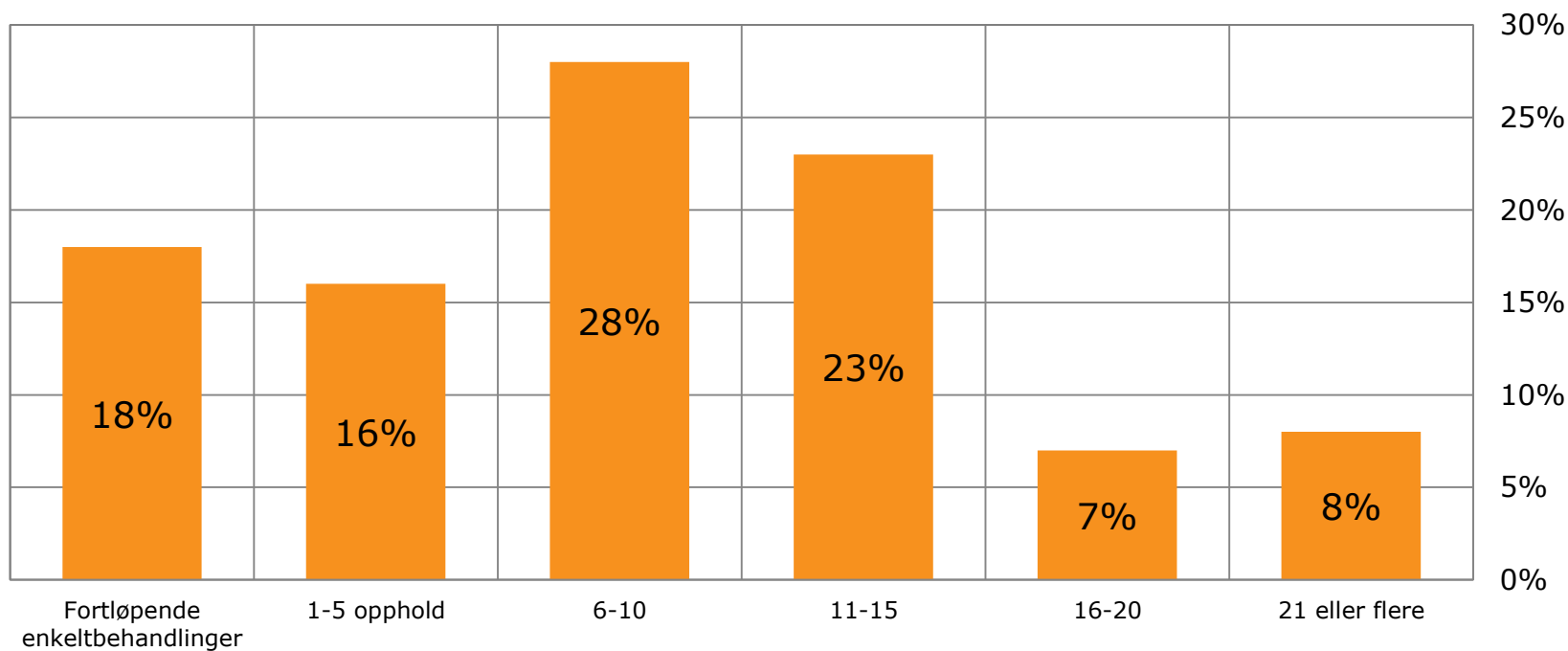
Det er primært fastlegen som har tilvist til Firda fys-med senter

Spm: Hvem tilviste deg til Firda fys-med senter?



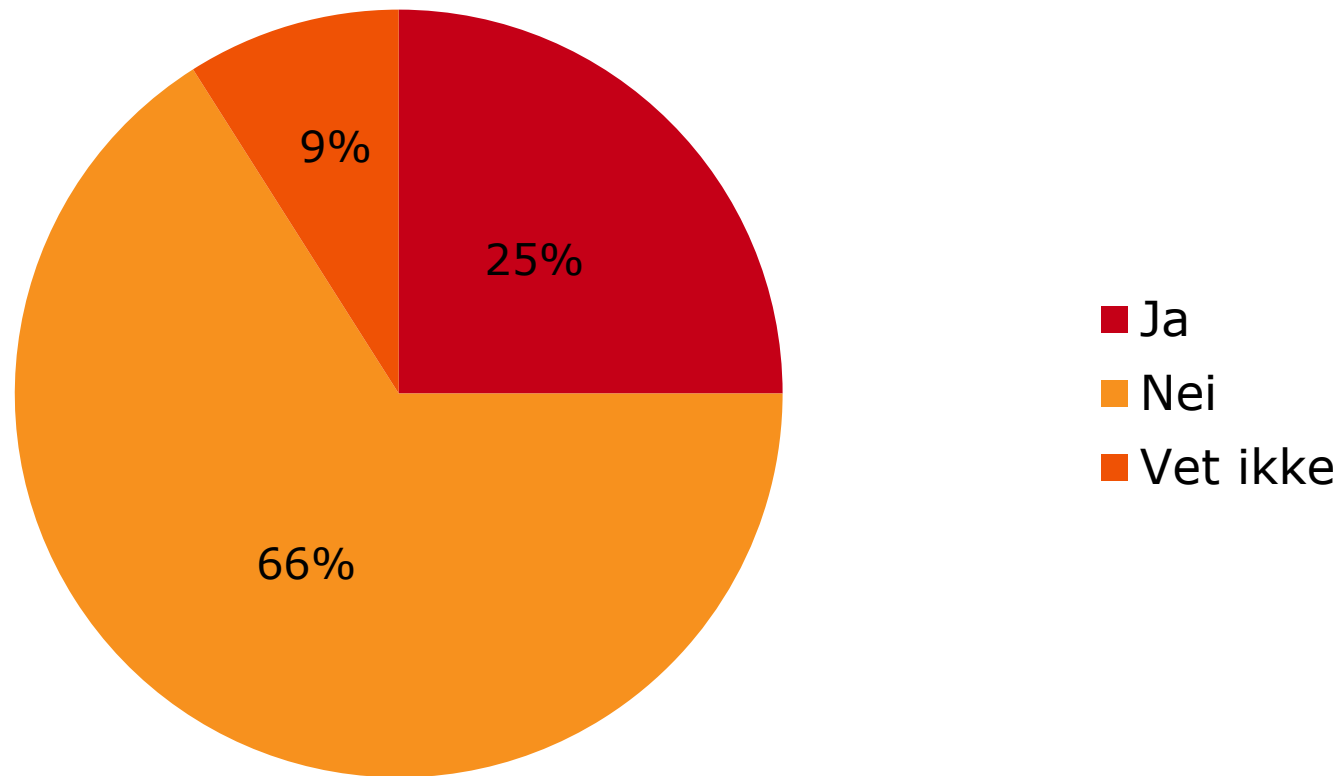
Over halvparten har 6-15 behandlingsopphold

Spm: Hvor mange behandlingsopphold har du hatt ved FFMS (et opphold med 3 til 8 behandlingdager)?



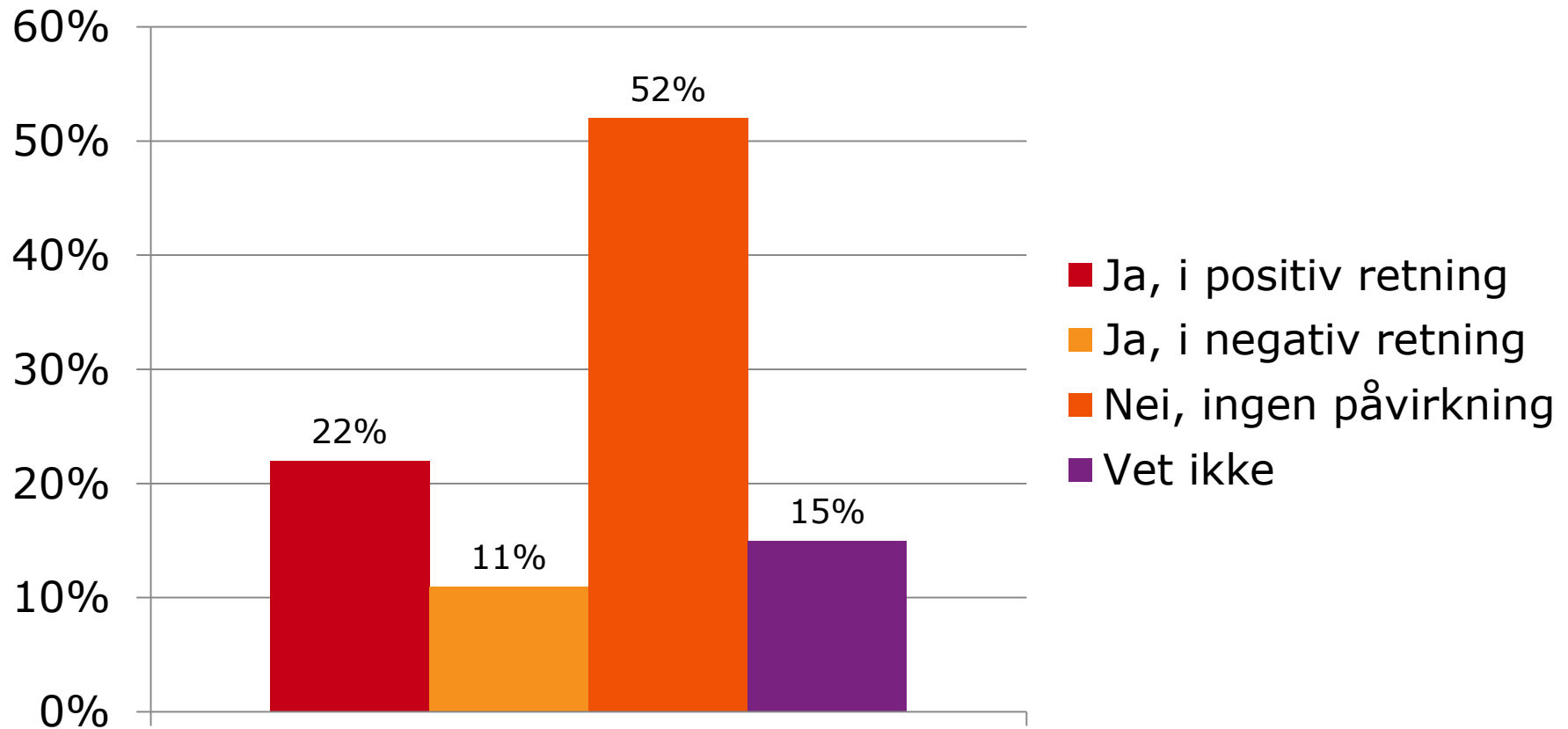
1 av 4 har fått nakkebehandlingen påvirket av andre skader/sykdommer som har kommet til

Spm: Har andre skader/sykdommer kommet til underveis i behandlingsforløpet som har påvirket din nakkebehandling?



Få har blitt påvirket i negativ retning av sosiale/familiære hendelser

Spm: Har sosiale/familiære hendelser påvirket din rehabilitering i positiv eller negativ retning?



Over 1 av 4 har en uavslutta forsikrings sak

Spm: Har du ei uavslutta forsikrings sak?

